



Cecilia Spiik

Senior Projektledare

XPD AB

Sammanfattning

Cecilia är projektledare, företrädesvis inom IT-infrastruktur och IT-arbetsplats där hon drivit ett stort antal projekt sedan 2011. Hon har en djup förståelse för Telekomområdet där flertalet av hennes stora projekt utförts men hon har haft projektansvar inom stora delar av infrastrukturområdet. Kundens förväntade nytta av projektet är alltid vägledande för Cecilias arbete. Hon har en unik förmåga att få projektdeltagare att samarbeta och hon skapar alltid en god stämning i gruppen.

Profil

Cecilia har huvudsakligen arbetat som projektledare inom en mängd olika områden med ett mycket tydligt driv och hög fokus på att projekten ska nå och snabbt leverera uppsatta mål. Under senare år har hon arbetat som förvaltningsledare för it-arbetsplats och just nu som produktägare /assisterande tjänsteansvarig inom it-arbetsplats.

Med en bred erfarenhet från områden som handel, IT och hotell tar ofta Cecilia det övergripande administrativa ansvaret för projekten för att säkerställa leverans. Cecilia har också en mycket uppskattad förmåga att vara den som först upptäcker vad som behöver göras, vilket gör att Cecilia ofta är den som har kontroll över projekten och alla dess delar.

Cecilia har under sin tid i IT branschen erhållit kunskaper för att snabbt sätta sig in i nya projekt och verksamheter. Tidigare arbete har framförallt varit inriktat mot projektarbeten både som projektledare och projektdeltagare men under senare år har hon haft rollen som förvaltningsledare och nu produktägare/assisterande tjänsteansvarig.

Uppdragslängden har varierat från några månader till flera år.

Då Cecilia har haft flera uppdrag inom statliga myndigheter så har hon bred uppfattning om vad som krävs för att en projektledare ska tillfredsställa både beställare och projektdeltagare inom myndighetsvärlden.

Cecilia har genom sin långa utlandserfarenhet lärt sig att möta, förhandla och bedriva affärer med människor från olika kulturer. De högst varierande anställningar och arbetsuppgifter med stora krav på personligt engagemang och initiativförmåga har gett Cecilia en bred grund i yrkeslivet. Hennes språkkunskaper, bl a flytande engelska och italienska är en stor tillgång vid XPDs internationella åtaganden och kontakter.



Cecilia har arbetat inom IT i olika omgångar sedan 1999, då hon ansvarade för att utveckla och ansvara för nätverksdokumentationen på en statlig myndighet.

Färdigheter

PRODUKTÄGARE/TJÄNSTEANSVARIG

Produktägare/tjänsteansvarig inom sektionen IT-arbetsplats hos en stor statlig myndighet. Ansvarar för hårdvaruteamet där tjänsterna dator, skrivare, digitala mötesrum, spridningsnät och ID-kort ligger. Ramverk Safe och IT4IT.

TEAMLEADER

Teamleader för pen-testare på en större svensk bank.

PROJEKTARBETE

Cecilia har både som projektledare och projektadministratör arbetat inom stora komplexa implementationsprojekt.

- Projektledare för flytt av samarbetsplattform (Exchange, SharePoint och Skype for Business) från extern leverantör till in-house plattform hos en stor statlig myndighet. Projektadministratör och delprojektledare vid installation av en av Sveriges största nätverksinstallationer på en myndighet med över 13000 anställda.
- Projektledare för flera säkerhetsrelaterade projekt på stora myndigheter.
- Projektledare för installation av ett stort trådlöst nätverk för två stora myndigheter som omfattar mer än 80 fastigheter över hela Sverige.
- Projektledare vid en av Sveriges största installationer av videokonferenssystem inom myndighetsfären.
- Delprojektledare för implementation av system för portbaserad säkerhet (802.IX) för en stor statlig myndighet. Detta projekt pågick under flera år.
- Delprojektledare för arbete med nätsegmentering hos en stor statlig myndighet.

DOKUMENTATION

Cecilia har ansvarat för och tagit fram nätverksdokumentation för stora komplexa nätverk hos en statlig myndighet med över 15000 användare. Cecilia har vidare ansvarat för framtagning av dokumentation för en av Sveriges största installationer av videokonferenssystem och även för framtagande av dokumentation för installation av ett stort trådlöst system.



Exempel på uppdrag

PRODUKTÄGARE/TJÄNSTEANSVARIG 2021 - PÅGÅENDE

För sektionen IT-arbetsplats hos en stor statlig myndighet. Ansvarar för hårdvaruteamet där tjänsterna dator, skrivare, digitala mötesrum, spridningsnät och ID-kort ligger. Ramverk Safe och IT4IT.

Tjänsteutveckling, underhåll och livscykelhantering

- Hantera verksamhetens krav på tjänsten.
- Formulera Features (user stories) till Utvecklingsteams backlog samt att föreslå prioritering.
- Ta fram livscykelplaner för tjänstekomponenter inom aktuellt tjänsteområde.

Mätning, uppföljning och proaktivt förbättringsarbete

- Följa upp it-kostnader.
- Följa upp implementerade mätvärden.
- Delta i operativa uppföljningsmöten med leverantörer samt ta fram förslag på förbättringsåtgärder.

Inköp och avtalshantering

- Bistå vid inköp och avtalstecknande.
- Följa upp att det finns relevanta avtal med leverantörer och vid behov föreslå justeringar.
- Bistå i att förvalta befintliga avtal.

Administration, prognos och budget

- Ta fram prognos och budget enligt gällande rutiner och delegation.
- Granska fakturor för kostnader inom tjänsteområdet.

Ledning, planering, resurshantering och kompetens

- Formulera input till sprintplaneringsmöten, delta i sprintplanering och prioritering.
- Delta i demo och retrospektivmöten samt godkänna leveranser.

TEAMLEAD IT-SÄKERHET JUNI 2021 - DECEMBER 2021

Teamleader för pen-testare på en större svensk bank.

FÖRVALTNINGSLEDARE 2017 - 2020

För sektionen IT-arbetsplats hos en stor statlig myndighet. Ansvarar för att verkställa förvaltningsplanens mål inom givna ramar på ett kostnadseffektivt sätt och upprätta löpande förvaltningsdokumentation och rapporteringsrutiner. Prioriterar, koordinerar och administrerar aktiviteter inom objektet, samt startar upp nya. Hjälper till att bemanna roller i samråd med berörda resursägare. Följer upp utfall och kostnader och sammanställer till objektägare. Styrmodell PM3.



PROJEKTLEDARE 2016 - 2017

För hemtagning av samarbetsplattform; Exchange, SharePoint och Skype for Business från extern leverantör till in-house plattform hos en stor statlig myndighet.

PROJEKTLEDARE 2016

För uppgradering av två stora myndigheters Videokonferenssystem. Projektet innefattar utrustning av helt ny hårdvara till ca 80 kontor samt omfattande uppgradering av den centrala miljön.

PROJEKTLEDARE 2015 - 2016

För PKI-projekt för myndighet. Projektet syftade till att höja kvalitet och säkerhet gällande certifikathantering. Ytterligare mervärden var att ge bättre och enhetlig service till beställare med effektivare processer och till kontrollerad kostnad.

PROJEKTLEDARE 2015

För utvärdering av nya produkter i Myndighetens miljö som syftar till att dramatiskt förstärka säkerheten. Projektet genomfördes som ett Proof of Concept för att utröna nytta och mervärde.

DELPROJEKTLEDARE 2012 - 2014

För framtagning och utrustning av system för portbaserad säkerhet (802.IX) för en stor statlig myndighet. Detta projekt pågick under flera år. Projektet är ett av myndighetens största IT-säkerhetsprojekt och är redan föremål för många och ingående studier från andra myndigheter.

PROJEKTLEDARE 2012 - 2016

För installation av ett stort trådlöst system för två stora myndigheter som omfattar mer än 80 fastigheter. Systemet anskaffas som tjänst och Cecilias roll är att driva detta installationsprojekt för såväl myndigheterna som leverantören.

DELPROJEKTLEDARE 2011 - 2016

För arbete med nätsegmentering hos en stor statlig myndighet. Detta projekt var grunden i ett stort säkerhetsprojekt och Cecilia samarbetade med ett stort antal säkerhetsexperter.

DELPROJEKTLEDARE 2011 - 2012

Vid installation av en av Sveriges största nätverksinstallationer på en myndighet med över 13000 anställda.

DELPROJEKTLEDARE 2011 - 2012

Vid en av Sveriges största installationer av videokonferenssystem. Detta uppdrag innebär samarbete med flera leverantörer och Cecilia hade även en koordinerande roll.



Kommentarer från kollegor

"Med sin positiva energi ger hon mängder av boost. En stor framåtanda och förmåga att hålla ihop saker. En stark drivkraft trots motvind och trasiga segel som på ett positivt sätt alltid lyckades ro skutan i land." - Richard Westermark

"Jag har jobbat med Cecilia i flera år under min tid på samma myndighet, både inom olika projekt och även då hon haft rollerna förvaltningsledare och Tjänsteansvarig inom IT Arbetsplats. Jag har alltid upplevt Cecilia som professionell, hjälpsam och väldigt kunnig samt att hon tar sig ann alla arbetsuppgifter med samma entusiasm, driv och fokus. Ett exempel är under införande av Agilt arbetssätt då Cecilia tillfälligt agerade Scrum Master för ett team och stöttade dem i uppstartsfasen, både med verktygen (Jira) samt det Agila arbetssättet- och tänket. Cecilia är alltid fantastiskt positiv vilket smittar av sig på andra och det hjälper både individer och team att komma vidare i vad som ibland kan vara utmanande och stressade situationer. Jag kan varmt rekommendera Cecilia för framtida uppdrag då jag är säker på att hon har mycket att tillföra en organisation." - Daniel Hägguist

"Jag har haft förmånen att arbeta med Cissi i flera projekt på samma myndighet. Cissi är en mycket inspirerande och professionell ledare, med en förmåga att involvera alla berörda och skapa förståelse för behovet av förändring, vilket oftast är outputen i projekt. Cissi arbetar metodiskt och strukturerat, det blir inga tappade bollar. Jag skulle mer än gärna arbeta med Cissi igen om tillfälle ges." - Sari Stenås

"Om jag bara fick säga ett ord som beskriver Cissi skulle jag säga Handlingskraftig." - Samira Yousef OZ.

"Cecilia besitter egenskaper som positiv, driven, hög social kompetens, strukturerad och så mycket mer!" - Christer Kempe

"Cissi är en mycket positiv person att arbeta tillsammans med och jag skulle beskriva henne som energisk, hjälpsam, krävande, orädd, glad med nära till skratt, effektiv, lösningsinriktad och får saker att hända." - Ulf Aronson

"Glad, positiv och driven. Bra ledaregenskaper, bra på att delegera, väldigt rak, pådrivande och får medarbetare att jobba. Utstrålning och ett leende som smittar av sig." - Richard Mayer

"Cecilia är en otroligt driven person som får saker gjorda. Hon har förmåga att få personer att genomföra sina arbetsuppgifter på ett skyndsamt och professionellt sätt genom sin positiva och glada utstrålning. Genom sitt smittsamma glada sätt och skratt blir hon snabbt socialt accepterad och etablerar snabbt nya kontakter." - Leif Miderkvist

"Drivande, energisk, positiv och medmänsklig." - Lars Hysten

"Extremt driven, en "doer" som inte bara snackar, utan det händer. Alltid glad och sprider positivitet som lyfter övriga. Noggrann trots många bollar i luften. Hjälpsam, trevlig, en enkel person att samarbeta med." - Johannes Hellström

"Cecilia ser utmaningar, inte problem. Istället för att oro sig för problemet så fokuserar hon på lösningen med energi. Hon höjer stämningen i gruppen, pragmatisk, kompetent, stort tålamod (hon har lärt mig uttrycket "trägen vinner"), ställer alltid upp och hjälper alla, även med saker som ligger utanför ansvarsområdet." - Mohammad Abdulla



"Engagerad med en social kompetens som får människor att prestera och växa." - Benny Käck

"Hjälpsam, stöttande, drivande, envis och kunnig". - Robert Lindberg

Övriga anställningar/Uppdrag

BITRÄDANDE HOTELLCHEF, HOTELL I ITALIEN, 2000 - 2002

Biträdande hotellchef med ansvar för att rutiner runt bokning, in/utcheckning och hela logistiken för hotellet fungerade.

AGENT, IRC SRL, ITALIEN, 2002 - 2007

Agent inom konfektionsbranschen. Cecilia var länk och ansvarig för kommunikation mellan fabrik och kund. Arbetet innebar frekventa resor till olika länder där produkterna togs fram. Arbetet inkluderade översättning, utveckla nya produkter tillsammans med kund, följa utveckling av säljexemplar och produktion, bevaka produktion på plats (i Mauritius och Pakistan), leveransbevaka och kontrollera leveransdokument. Cecilia hade kundansvar för många kända varumärken som Armani, Benetton, Dolce & Gabbana, Napapijri, Replay och 55DSL. Cecilia avslutade denna anställning då hon valde att flytta hem till Sverige.

KASSACHEF, ICA KVANTUM, 2007 - 2011

Operativ chef för den dagliga driften av kassa, post och förbutik. Personalledning, schemaläggning, uppräknig av dagskassor, samt vikarierade för administrativa uppgifter.

Utbildning

Brännkyrka gymnasium, Ekonomisk linje med teknisk variant.

Stockholms universitet, Institutionen Data – och systemvetenskap Praktisk projektledning

Undervisningshuset - Den hela människan

Undervisningshuset - Management by heart

Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – flytande i tal och skrift
- Italienska – flytande i tal och skrift
- Spanska – grundläggande
- Tyska – grundläggande